



Évaluer la qualité des interfaces de logiciels éducatifs et de sites Web

Sens de l'activité

Au quotidien, tout enseignant est amené à exploiter des produits médiatisés à des fins éducatives. Il est confronté à deux problèmes interdépendants auxquels il doit faire face pour effectuer un choix : d'une part, la multitude de produits et, d'autre part, la différence de qualité entre ceux-ci. Certains sont simples, intuitifs et faciles d'utilisation tandis que d'autres demandent parfois de surmonter pas mal d'obstacles afin d'atteindre l'objectif de formation.

Dès lors, il importe de pouvoir distinguer ce qui fait la qualité d'un logiciel. Le futur enseignant doit acquérir une démarche d'analyse des produits médiatisés. La qualité des produits peut être évaluée à différents niveaux. Cette activité se préoccupe particulièrement de la qualité des interfaces que l'apprenant a devant lui. En effet, tout produit, aussi bien conçu soit-il au niveau pédagogique peut se trouver déforcé, voire inutilisable, car il ne répond pas à certains critères ergonomiques. La connaissance de ces critères rend le futur enseignant capable de juger de l'utilisabilité des logiciels et guide ainsi ses choix. Ces critères l'aideront également à concevoir des interfaces de qualité (ex. dans ses présentations assistées par ordinateur).

Objectif(s) poursuivi(s)

Évaluer la qualité des interfaces sur base de critères ergonomiques.

Compétence(s) visée(s)

D. Porter un regard critique sur les médias et les TIC.

D.1. Exprimer un jugement sur la qualité pédagogique et ergonomique d'une production médiatisée.

Contenu-matière

- ▶ Ergonomie des interfaces : utilisabilité (critères ergonomiques de Bastien et Scapin (1993)).

Estimation de la durée de l'activité

Quatre heures.

Déroulement de l'activité

Étape(s)	Tâches	Ressources
Mise en situation	<p>Le professeur rappelle que le gouvernement de la CfB soutient l'utilisation de logiciels éducatifs dans les pratiques de l'enseignant.</p> <p>Le professeur attire l'attention des apprenants sur l'importance de la qualité des logiciels proposés et, plus particulièrement, sur l'utilisabilité des interfaces. Certains logiciels peuvent être de bonne qualité pédagogique, mais se révéler peu utilisables. Ces problèmes peuvent cependant parfois être dépassés.</p>	Ressource n°23 : document officiel pour la demande d'agrément d'un logiciel pour l'enseignement fondamental et du premier degré du secondaire de la CfB.
Choix d'un logiciel éducatif et/ou d'un site Web	<p>Les apprenants se regroupent par deux ou trois.</p> <p>Chaque groupe propose à l'enseignant, une semaine avant le cours, un logiciel éducatif ou un site Web qui, selon eux, possède une interface de qualité.</p> <p>Le professeur installe les logiciels avant le début du cours sur les ordinateurs (ou bien, si les apprenants n'ont pas de propositions, le professeur installe des logiciels auxquels il a accès) ou fournit une liste d'adresses de sites éducatifs.</p>	Ressource n°2 : logiciels éducatifs agréés par la CfB.
Définition de critères ergonomiques	<p>Chaque groupe liste, dans un éditeur de documents en ligne, les critères ayant guidé leur choix du logiciel ou du site Web.</p> <p>Le professeur leur demande de distinguer les points positifs et négatifs liés aux interfaces.</p>	Consigne 1 (voir rubrique Consignes). Logiciel d'édition en ligne.
Confrontation avec la théorie	<p>Le professeur, au moyen d'une présentation assistée par ordinateur, expose aux apprenants les critères ergonomiques de Bastien et Scapin.</p> <p>Les groupes comparent leurs propres critères avec les critères de Bastien et Scapin.</p> <p>Le professeur distribue un document reprenant les critères.</p>	Ressource n°88 : présentation ergonomique Vandeput (2006, août). Ressource n°81 : Présentation des critères de Bastien et Scapin. (1993, juin).

Analyse d'un logiciel ou un site Web	<p>Les apprenants analysent la qualité des interfaces du logiciel ou site Web, choisi lors de l'étape 2.</p> <p>Les apprenants émettent un avis sur l'ergonomie de l'interface et énoncent des recommandations d'usage sur base de l'analyse réalisée en vue de dépasser les éventuels problèmes rencontrés.</p>	<p>Consigne 2 (voir rubrique Consignes).</p> <p>Logiciel d'édition en ligne.</p>
---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Évaluation

Sur base d'une nouvelle **proposition d'un site Web ou d'un logiciel éducatif**, chaque apprenant rédige une fiche d'**évaluation** relative à la **qualité ergonomique** du logiciel testé. Cette activité évalue sa capacité à exprimer un jugement sur la qualité des interfaces d'un logiciel ou d'un site Web.

Les critères d'évaluation sont les suivants :

- ▶ le nombre de critères ergonomiques pris en compte dans l'analyse,
- ▶ la pertinence de l'argumentation du choix effectué,
- ▶ le degré de profondeur de l'analyse,
- ▶ la prise de décision d'usage ou non du logiciel ou du site Web proposé,
- ▶ les propositions, alternatives pour surmonter d'éventuels obstacles.

Consignes

Consigne 1

Après vous être créé une nouvelle page dans un éditeur de documents en ligne, rédigez la liste de critères qui vous a fait dire que ce logiciel possède (ou non) une interface de qualité.

Consigne 2

Complétez votre analyse du logiciel sur base des critères de Bastien et Scapin en l'illustrant par des exemples. Énoncez des recommandations pour surmonter d'éventuels problèmes ergonomiques.

Ressources

Ressource n°2 : Administration Générale de l'Enseignement et de la Recherche Scientifique. (1999a). *Manuels scolaires, logiciels scolaires et outils pédagogiques agréés - ressources agréées*. Bruxelles. Retrieved July 7, 2010, from <http://www.enseignement.be/index.php?page=25137>

Ressource n°23 : Communauté française de Belgique. (n.d.) *Document officiel pour la demande d'agrément d'un logiciel scolaire pour l'enseignement fondamental et du premier degré du secondaire et son lien vers la liste des Manuels scolaires, logiciels scolaires et outils pédagogiques agréés - ressources agréées*. Bruxelles: AGERS-CfB. Retrieved July 7, 2010, from <http://www.enseignement.be/index.php?page=25130&navi=2330>

Ressource n°75 : Robillard-Bastien, A. (n.d.). *Critères ergonomiques de Scapin et Bastien*. Québec: Ergoweb.ca. Retrieved July 7, 2010, from <http://www.ergoweb.ca/criteres.html>

Ressource n°88 : Vandeput, E. (2006, août). *Concevoir une présentation ergonomique et évaluer l'utilisabilité des interfaces*. École d'été. form@HETICE. Retrieved August 10, 2010, from <http://prod.palette.tudor.lu/FormaHetic2/index.php/Browse/Description?class=Document&id=http%3A%2F%2Fwww.stecrifa.ulg.ac.be%2FPALETTE%2Fontologies%2Fontofh%23i1213808672069013600>

Références : ergonomie cognitive et logicielle (pour aller plus loin)

Ressource n°9 : Bastien, J.M.C., & Scapin, D.L. (1993, juin). *Critères ergonomiques pour l'évaluation d'interfaces utilisateurs* (Rapport technique INRIA n°156). INRIA : Le Chesnay.

Ressource n°60 : Nogier, J.-F. (2005). *Ergonomie du logiciel et design Web. Le manuel des interfaces utilisateur* (3e édition). Paris: Dunod.

Ressource n°73 : Prom Tep, S. (n.d.). *Ressources en ergonomie des interfaces, utilisabilité, architecture d'information et marketing électronique*. Retrieved July 7, 2010, from <http://www.ergonomia.ca/>

Ressource n°86 : Usabilis. (n.d.). *Conseil en ergonomie informatique - Ergonomie et design d'interface*. Retrieved July 7, 2010, from <http://www.usabilis.com/questce/ergonomie-informatique.htm>

